

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата публикации: 17.11.2021 г.

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении Персональных данных, которые ТОО «PayCenter (ПэйЦентр)» БИН 190440033710, Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, Проспект Нұрсұлтан Назарбаев, дом 193, почтовый индекс 050000 (далее – Компания) получает с использованием веб-сайта, расположенного в сети Интернет на доменном имени: <https://paymajor.com> (далее – Сайт).

### 1. Общие положения

1.1. Сбор, обработка, хранение и передача персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан № 94-V «О персональных данных и их защите» от 21.05.2013 года и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими особенности защиты персональных данных в Республике Казахстан. Используемые в настоящей политике термины и определения толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области защиты и обработки персональных данных.

1.2. Посетителем Сайта (далее Пользователь и/или Посетитель) может быть любое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.3. В соответствии с подпунктом 10 статьи 1 Закона Республики Казахстан № 94-V «О персональных данных и их защите» от 21.05.2013 года, Компания является оператором базы, содержащей персональные данные (далее — оператор), то есть юридическим лицом, осуществляющим сбор, обработку и защиту персональных данных.

1.4. Используя настоящий Сайт, Пользователь тем самым полностью и безоговорочно соглашается с настоящей Политикой и дает Компании согласие на осуществление всех действий с персональными данными, предоставленными ей, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, на условиях, указанных в настоящей Политике.

1.5. Использование Сайта также означает согласие Пользователя на обработку его персональных данных посредством включения их в списки и внесения в электронные базы данных Компании. Обработка персональных данных может осуществляться Компанией в том числе с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных.

1.6. Политика конфиденциальности применяется только к веб-сайту <https://paymajor.com>. Компания не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Компании. Компания не несет ответственности за конфиденциальность персональных данных, предоставленных Пользователем на указанных сайтах.

1.7. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта. Компания использует персональные данные Пользователя только для тех целей, которые указываются при их сборе, указаны в настоящей Политике, а также для целей исполнения требований действующего законодательства Республики Казахстан.

1.8. Пользователь обязан предварительно получить все необходимые согласия от третьих лиц в случае предоставления их Персональных данных Компании.

## **2. Цели и перечень обрабатываемых персональных данных**

2.1. Компания осуществляет обработку персональных данных пользователей в следующих целях:

- Идентификация Пользователя при работе с сайтом;
- Предоставление Пользователю технической поддержки при использовании Сайта;
- Обратная связь с Пользователем в целях предоставления информации или услуги;
- Предоставления Пользователю специальных предложений, новостной рассылки, рекламной рассылки и иных сведений путем осуществления телефонных звонков, отправки смс-сообщений и email-сообщений от имени Компании;
- Персонализация оказываемых Компанией услуг и предложений;
- Ответы на запросы Пользователя в службу поддержки Сайта;
- Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

2.2. В перечень обрабатываемых персональных данных для целей указанных в п.2.1. Политики конфиденциальности входят:

- ФИО Пользователя;
- Телефон;
- Электронная почта;
- Веб-сайт Пользователя;
- Компания Пользователя;
- Иные сведения, направляемые Пользователем добровольно, которые прямо или косвенно относятся к Пользователю;

## **3. Способы и сроки обработки персональных данных**

3.1. Компания собирает персональные данные следующими доступными способами:

- Через форму обратной связи на Сайте;
- Посредством получения сообщений от Пользователя на электронную почту Компании или по иным каналам связи, указанным на Сайте, в том числе посредством заполнения и отправки опросных и иных письменных и/или электронных форм.;
- При помощи файлов Cookie во время посещения Сайта, а также с помощью инструментов веб-аналитики;
- Посредством получения заявки от Пользователя на подключение услуг и заключение гражданско-правового договора с Компанией;

3.2. Компания хранит и обрабатывает персональные данные и сообщения о Пользователях на неопределенный срок с момента предоставления Персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, до момента отзыва согласия Пользователем.

3.3. Пользователь может в любое время отозвать согласие на использование персональных данных. В указанном случае Компания обязуется удалить персональные данные Пользователя в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения отзыва. В этом случае доступ к Сайту, а также услугам Компании блокируется любым доступным способом.

#### **4. Методы защиты персональных данных**

4.1. Компания надежно хранит персональные данные на защищенном сервере. Доступ до указанных данных имеет строго ограниченный перечень сотрудников Компании.

4.2. Компания использует систему разных уровней доступа, что способствует разграничению лиц, у которых есть возможность использовать персональные данные для целей, указанных в настоящей Политике.

4.3. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.4. Компания рекомендует Пользователям при посещении Сайта использовать защищенный браузер.

#### **5. Права Пользователя**

5.1. Пользователь имеет следующие права в отношении предоставленных Компании персональных данных:

- Право на доступ - Пользователь имеет право запросить у Компании копии своих персональных данных;
- Право на исправление – Пользователь имеет право потребовать, чтобы Компания исправила любую информацию, которую он считает неточной. Он также имеет право запросить у Компании уточнения информации, которую он считает неполной;
- Право на удаление - Пользователь имеет право потребовать, чтобы Компания удалила его персональные данные;
- Право ограничивать обработку - Пользователь имеет право потребовать, чтобы Компания ограничила обработку его персональных данных;
- Право на возражение против обработки - Пользователь имеет право возражать против обработки его персональных данных;
- Право на переносимость данных - Пользователь имеет право потребовать, чтобы Компания передала данные, которые она собрала, другой организации или непосредственно Пользователю;

5.2. В случае направления запроса Пользователем, у Компании есть 1 (один) календарный месяц, чтобы предоставить официальный ответ. Направление любых запросов, в том числе отзыв согласия на обработку персональных данных в соответствии с п.3.3 Политики, производится путем отправки соответствующего сообщения по адресу электронной почты [legal@paumajor.com](mailto:legal@paumajor.com)

#### **6. Использование файлов «Cookie»**

6.1. «Cookie» — это текстовые файлы, которые размещаются на компьютере Пользователя для сбора стандартной информации журнала Интернет и информации о поведении посетителей Сайта. Когда Пользователь посещает Сайт, Компания может автоматически собирать информацию с помощью файлов «cookie» или аналогичных технологий.

6.2. Сайт использует файлы «cookie» различными способами, чтобы улучшить работу на Сайте, в том числе:

- Понимать то, как Пользователь использует Сайт;
- Индивидуализировать рекламные и маркетинговые предложения;
- Улучшать пользовательский интерфейс Сайта;

6.3. Сайт использует:

- Функциональные «cookie» - чтобы система узнала Пользователя на Сайте и запомнила ранее выбранные настройки. Настройки могут включать в себя язык, который Пользователь предпочитает, и местоположение, в котором он находится. Используется смесь файлов «cookie» Сайта и сторонних сайтов.
- Рекламные «cookie» – для сбора информации о посещении Пользователем Сайта, просмотре контента, ссылках, по которым он переходил, а также информации о браузере, устройстве и IP-адресе. Сайт иногда передает некоторые ограниченные аспекты этих данных третьим сторонам в рекламных целях. Компания также может передавать данные, собранные с помощью файлов «cookie», своим партнерам по рекламе. Это означает, что при посещении другого веб-сайта Пользователю может показываться реклама на основе шаблонов просмотра на принадлежащем Компании Сайте.

6.4. Пользователь может настроить свой браузер таким образом, чтобы он не принимал файлы «cookie» и удалить файлы «cookie» из своего браузера. Однако в указанных случаях некоторые функции Сайта могут не работать.

## **7. Передача персональных данных**

7.1. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать Персональные данные аффилированным с Компанией юридическим лицам, юридическим лицам входящим в одну группу компаний с ТОО «PayCenter (ПэйЦентр)», а также иным партнерам, в целях оказания запрашиваемых услуг, консультирования по вопросам предоставления услуг, консультирования по иным вопросам, в том числе по вопросам заключения соответствующих договоров, рассмотрения обращений/запросов/предложений Пользователей. Указанная передача Персональных данных включает в себя в том числе право на трансграничную передачу персональных данных в соответствии с п.7.4 и п.7.5.

7.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

7.3. Компания вправе передать персональную информацию о Пользователе третьим лицам в случае, если:

- Пользователь сам изъявил желание раскрыть эту информацию;
- Без этого Пользователь не может воспользоваться неким продуктом или услугой;
- Этого требует казахстанское или международное законодательство и/или органы власти с соблюдением установленной законом процедуры;
- Пользователь нарушает Правила использования Сайта;

7.4. Компания вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных. До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Компания обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.5. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

## **8. Ответственность**

8.1. В случае утраты или разглашения Персональных данных Компания не несет ответственность, если Персональные данные:

- Стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;
- Были разглашены с согласия Пользователя;
- Были разглашены посредством совершения противоправных действий третьих лиц в отношении Компании, таких как взлом баз данных, DDoS-атак и иных хакерских атак на принадлежащие Компании базы данных и Сайт.

8.2. Пользователь возмещает Компании в полном объеме ущерб в случае предъявления третьими лицами, в том числе государственными органами, к Компании претензий, исков, касающихся Обработки Персональных данных, переданных Пользователем Компании без согласия субъекта персональных данных, когда такое согласие должно было быть получено Пользователем от указанных третьих лиц, Обработки недостоверных/искаженных/неактуальных Персональных данных по вине Пользователя.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Хранение персональных данных осуществляется Компанией в базе, которая хранится на территории Республики Казахстан.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с условиями настоящей Политики, условиями заключенных ТОО «PayCenter (ПэйЦентр)» договоров с клиентами, а также в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В отношении настоящей Политики применяется право Республики Казахстан.

9.3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Компании с помощью электронной почты: [legal@paymajor.com](mailto:legal@paymajor.com).

9.4. Компания вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. В данном документе будут отражены любые изменения политики конфиденциальности. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

9.5. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.6. Актуальная версия Политики расположена на Сайте по веб-адресу [https://paymajor.com/privacy\\_ru](https://paymajor.com/privacy_ru)